

CERTIFICADO

A CEFIS inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 - (art.7º, §3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Patrícia Dantas

No curso ISO 9001 2015 para escritórios contábeis
com duração de **5 Horas**, abordando os seguintes temas:

Apresentação. O que significa ISO. Família ISO 9000. Qualidade. Sistema de gestão da qualidade. Abordagem por processo. Atividades de um processo. Ciclo PDCA. Implementação de um SGQ. Implementação de um SGQ. Manual de qualidade. Entendendo a organização e seu contexto. Entendendo a organização e seu contexto. Ambiente interno. Necessidades e expectativas das partes interessadas. Stakeholders. Expectativas dos stakeholders. Escopo do sistema de gestão da qualidade. Aplicabilidade. Sistema de gestão da qualidade e seus processos. Procedimento documentado. Procedimento documentado. Integração de processos contábeis. Informação importante. Liderança e comprometimento. Liderança e comprometimento. Foco no cliente. Política. Exemplo. Comunicando. 30- Responsabilidade e autoridades organizacionais-. Ações para abordar riscos e oportunidades. Análise SWOT. Plano de ação 5W2H. Objetivos da qualidade e planejamento para alcançá-los. Exemplo. Ações para atingir objetivos. Planejamento de mudanças. Recursos. Pessoas. Infraestrutura. Ambiente. Conhecimento Organizacional. Competência. Resolução de possível conflito...

**CEFIS****18 de março de 2023**Código de Validação: **19086415406**cefis.com.br/valida