



CERTIFICADO

A CEFIS inscrita sob o CNPJ 20.799.537/0001-70 e através da Resolução do MEC CNE nº 04/99 - (art.7º, §3º) emite Certificado de Conclusão e proficiência para:

Ronan Camilo Rocha

No curso **Customer success**

com duração de **1 Hora e 30 Minutos**, abordando os seguintes temas:

Introdução ao Customer success. Sucesso do Cliente. Customer Service vs Customer Experience | Parte 1. Customer Service vs Customer Experience | Parte 2. Customer Experience. Persona. FAQs. O produto. Serve- Side. Processos e Desenvolvimento. Tickets | Parte 1. Tickets | Parte 2. Tickets | Parte 3. Geração de ideias. Soluções Prontas. Empatia sempre geram melhores resultados



CEFIS

23 de julho de 2023

Código de Validação: **1104672430a**

cefis.com.br/valida

